

**UWS** | **BAM**  
business  
analytics  
management

**AURIGA**  
the banking e-volution

# WWS Business Analytics Management

La solución que facilita y acelera sus decisiones estratégicas



*WWS Business Analytics Management (WWS BAM) es el módulo de aplicación de análisis de datos de la suite de software WWS.*

*Sus potentes funciones brindan a los bancos una vista completa de todos los datos de los canales de venta minorista activos y servicios disponibles para los clientes. WWS BAM agrega datos con facilidad y flexibilidad, que a continuación pueden ser analizados para obtener información de valor estratégico.*

*Los datos pueden utilizarse para producir informes y gráficos, presentados cómodamente en un panel de control, lo que permite a los responsables de la toma de decisiones ver las tendencias y correlaciones para diseñar mejor su estrategia de crecimiento.*

## **¿Busca una solución para analizar y controlar sus servicios comerciales?**

Las entidades financieras ya tienen acceso a una gran cantidad de datos de alto valor, el llamado “oro negro digital”. Se trata de una fuente de riqueza intrínseca, cuyo uso adecuado es fundamental para dotar a los bancos de una mayor eficiencia interna y, en consecuencia, una mayor eficacia en el diseño de propuestas valiosas que pudieran contrarrestar a los nuevos competidores. El desafío al que los bancos se enfrentan actualmente reside precisamente en la adopción de herramientas adecuadas para extraer, recopilar, calcular y aprovechar todos estos datos para descubrir tendencias y correlaciones de utilidad para la definición de su estrategia de mercado. Como prueba de ello, el mercado de análisis de macro datos e inteligencia comercial para la banca se encuentra entre los más avanzados y dinámicos. WWS BAM, Business Analytics Management, supera este desafío. Es una solución de análisis comercial que permite recopilar y mostrar de manera efectiva e instantánea todos los datos analíticos de todo el sistema de información del banco, a diferencia de las principales herramientas de análisis, que en su mayoría están dedicadas a un solo proceso comercial. Gracias a WWS BAM, todas las transacciones y servicios proporcionados por el banco en sus diversos canales se pueden analizar en profundidad para mejorar el rendimiento y optimizar los procesos comerciales que son clave para el crecimiento.

## **¿Busca una visión concisa y completa de los datos de todos los puntos de contacto con sus clientes?**

La creciente atención del sector bancario hacia el análisis de macro datos atiende a varios objetivos principales: reducción de costos e ineficiencias operativas, orientación de las inversiones e identificación de nuevas oportunidades de negocio. Para cumplir con estos requisitos, deben extrapolarse masas de datos de acuerdo con criterios específicos, poniéndolos en relación entre sí de forma fácil y flexible para encontrar correlaciones, analizar conjuntos de datos históricos y determinar tendencias y segmentaciones. Estas correlaciones se pueden presentar en informes y gráficos claros e instantáneos en un panel de control de fácil acceso para los ejecutivos. WWS BAM está destinado específicamente para este propósito. Ha sido diseñado como módulo de aplicación de la plataforma omnicanal WinWebServer (WWS), a fin de suministrar un panel de control que recoge y analiza los diferentes tipos de datos, a partir de una sola o de varias fuentes, en casi tiempo real. Esta sencilla pero potente herramienta agrega y procesa datos procedentes de canales activos configurados, sin afectar su rendimiento.

## **¿Busca una solución para optimizar la interpretación de los indicadores estratégicos para renovar los procesos de toma de decisiones de la empresa?**

Una buena herramienta de análisis de negocios debe proporcionar una vista instantánea multisectorial del desempeño bancario, permitiendo la construcción de modelos de análisis de datos multidimensionales y la generación de resultados en tiempo real. A través de la gestión configurable de accesos, WWS BAM permite a los responsables de la toma de decisiones crear fácilmente múltiples dimensiones de análisis en función de los objetivos de negocio. Mediante una interfaz muy intuitiva y fácil de usar, los usuarios pueden convertir los datos en información estratégica y supervisar los indicadores clave de rendimiento (KPI) específicos para cada proceso o canal de negocios.



## Resumen de las características y funciones

WWS Management Business Analytics es una aplicación que permite la extracción, recolección, análisis y visualización gráfica de grandes volúmenes de datos bancarios para fines comerciales. La sencillez de uso y la potencia operativa de WWS BAM permiten a las unidades organizativas del banco configurar parámetros específicos de acuerdo con la información funcional requerida y con los objetivos de negocio que se deben monitorizar.

Entre las características y funciones principales de WWS BAM se incluyen:

- ✓ Multifuente
- ✓ Autenticación única de inicio de sesión
- ✓ Multilingüe
- ✓ Fácil integración con bases de datos externas
- ✓ Gestión multiusuario configurable
- ✓ Agregación de datos en modo de proceso analítico en línea (OLAP)
- ✓ Interfaz de usuario de web instantánea e intuitiva
- ✓ Programación y generación de informes periódicos automáticos
- ✓ Exportar informes en formato PDF o Excel, guardar e imprimir
- ✓ Fácil configuración de análisis de datos multidimensionales
- ✓ Informes y gráficos personalizables
- ✓ Plantillas predefinidas y personalizables
- ✓ Paneles de control personalizables



## Solución de análisis comercial avanzado

Cualquier sistema o servicio que genere datos y eventos puede alimentar el depósito de datos de la aplicación WWS Business Analytics Management. Dependiendo de la magnitud del análisis de negocio que se monitorice, ya sea operativo, funcional o financiero, WWS BAM permite construir consultas dinámicas de datos procedentes de diversos canales activos o de los eventos específicos que genera.

La arquitectura lógica de WWS BAM se basa en una estructura de tres niveles: un nivel de extracción y recopilación de datos de acuerdo con criterios predefinidos; un segundo nivel de gestión de la lógica del negocio y procesamiento de datos, y un tercer nivel para la representación gráfica de los resultados de búsqueda y su uso final como información de valor estratégico para el negocio.





## Construcción dinámica y avanzada de cubos OLAP multidimensionales

WWS Business Analytics Management es la solución que permite, en función de las necesidades, analizar en casi tiempo real todos los servicios comerciales desempeñados por el banco, como retiradas de efectivo, recargas de tarjetas, estados de cuentas y pagos a través de todos los canales, ya sean cajeros automáticos, ASD/ASST, dispositivos móviles, internet o en una ventanilla de sucursal. ¿Quiere saber cuántos clientes han hecho retiradas de efectivo con una tarjeta de una marca en particular en los cajeros automáticos de un área geográfica específica? ¿O cuántas transferencias se realizaron a través de un canal concreto en un día determinado? Con WWS BAM la respuesta es fácil e inmediata. En lugar de utilizar varios sistemas diferentes de una sola fuente, con sistema de gestión de base de datos (DBMS) de bajo rendimiento y procesos de toma de decisiones estratégicas insuficientes, BAM WWS ofrece en una única mirada una visión general de todos los datos procedentes de todos los canales gestionados. Es una herramienta de análisis desarrollada específicamente para el banco omnicanal. El enfoque basado en canales permite la configuración de los análisis en múltiples áreas de interés, para todos los canales que introducen datos en la plataforma de almacenamiento de datos. Por otra parte, todos los indicadores KPI estratégicos y comerciales pueden convertirse en parámetros analíticos en WWS BAM.

Los beneficios de este enfoque son:

- Aumentar la velocidad de análisis de negocios con el fin de tomar decisiones inmediatas y bien informadas
- Facilitar y actualizar la capacidad de resolución de problemas
- Determinar la causa de las transacciones que fallen, generando grandes ahorros
- Conocer con precisión y rapidez el volumen de todos los servicios comerciales ofrecidos en todos los canales del banco
- Evaluar los costos e ingresos de cada negocio/canal de servicio



## Directa y fácil de usar

La interfaz web de WWS Business Analytics Management ha sido diseñada de acuerdo con los principios de inmediatez de los resultados y sencillez de uso, empleando extensas representaciones gráficas para mostrar informes y estadísticas. Se puede configurar cualquier combinación de roles de usuario para asegurar que todos los usuarios tengan acceso inmediato a la información y los servicios necesarios para tener éxito. Incluso los usuarios sin conocimientos técnicos de alto nivel pueden consultar fácilmente los paneles de control de WWS BAM, ya que son muy intuitivos.

### Sede central – Bari

Strada Vassallo, 1  
70125 Bari  
Italia  
Tel.: +39 080.5692.111  
Fax: +39 080.5692.112  
headquarters@aurigaspa.com

### Oficina en Milán

via Santa Maria Valle, 3  
20123 Milán  
Italia  
Tel.: +39 02.00681.583  
Fax: +39 02.00681.400  
milan@aurigaspa.com

### Oficina en Roma

via R. Gigante, 20  
00143 Roma  
Italia  
Tel.: +39 080.5692.111  
Fax: +39 080.5692.112  
rome@aurigaspa.com

### Oficina en Londres

Building 3, 566 Chiswick High Road  
W4 5YA Londres  
Reino Unido  
Tel.: +44 (0)208.849.8022  
Fax: +39 080.569.2112  
london@aurigaspa.com

### Oficina en París

18 rue Pasquier  
75008 París  
Francia  
Tel.: +33 (0)1.78.41.40.87  
Fax: +33 (0)1.78.41.44.40  
paris@aurigaspa.com

### Oficina en Frankfurt

Taunusanlage 1  
60326 Frankfurt  
Alemania  
Tel.: +49 69.50.50.60.702  
Fax: +49 69.50.50.60.520  
frankfurt@aurigaspa.com